

## Leasys Portugal alcança resultado histórico em satisfação do Cliente

- **Leasys Portugal, líder em soluções de aluguer operacional multimarca, alcança resultado notável no Inquérito Anual de Satisfação do Cliente 2023**
- **Taxa de recomendação sobe para 80%, um índice histórico de confiança por parte dos seus Clientes**
- **Após a aquisição da ALD Automotive em Portugal, a Leasys ocupa a segunda posição no país, estatuto assumido com total dedicação no mercado de Renting**

A Leasys, a joint venture entre a Stellatins e o Crédit Agricole Consumer Finance, líder em soluções de aluguer operacional multimarca, registou em 2023, o melhor resultado de sempre em Portugal, no Inquérito Anual de Satisfação do Cliente.

Esta é uma ferramenta determinante para avaliar o trabalho diário e incessantemente desenvolvido junto dos Clientes, que tem como missão servir, e que no ano que há pouco findou, se traduziu numa taxa de recomendação de nada menos do que 80%.

Um marco para a empresa e para todos os seus trabalhadores que, dia após dia, dão o melhor de si para colocar o Cliente no topo das suas prioridades, em linha com a missão da Leasys, de oferecer a melhor experiência do setor.

O progresso histórico efetuado pela Leasys, neste domínio, nos últimos anos, é bem ilustrado pela taxa de recomendação de 80%, não havendo índice maior de satisfação para qualquer Marca, do que ser amplamente recomendada.

A realçar, o decréscimo significativo do número de inquiridos que, em 2022, afirmava a sua neutralidade e que, em 2023, passou a promotor, recomendando os serviços da Leasys, acompanhado igualmente por um aumento generalizado do nível de satisfação em todos os serviços prestados pela empresa aos seus clientes.

Quanto aos principais fatores que justificaram o grau de satisfação agora alcançado e suportam o elevado índice de recomendação dos serviços prestados pela Leasys, encontram-se a eficácia na gestão de contas; cotações e rapidez na aprovação dos processos; o processo de encomenda e entrega do veículo; a oferta de produtos e serviços; as soluções destinadas ao utilizador final (como sejam a manutenção e a assistência); o processo de restituição da viatura; a comunicação e relatórios; e a solução de remarketing.

Para **Nuno Jacinto, Diretor Geral da Leasys Portugal**, *“Estes excelentes resultados, particularmente num ano em que a empresa passou por alterações significativas, provam que, proporcionar uma excelente experiência ao Cliente está no centro da missão da Leasys. Com uma taxa de recomendação de 80%, podemos afirmar, com segurança, que os nossos Clientes confiam na estrutura, acreditam na Marca e defendem a forma como entregamos o nosso serviço! Estes resultados enchem-nos de orgulho, e de vontade de fazer ainda melhor”.*

Após a aquisição da ALD Automotive em Portugal, a Leasys ocupa a segunda posição no país, estatuto assumido com total dedicação no mercado de Renting.

Sintra, 9 de maio, de 2024

## **Leasys**

*A Leasys, uma joint venture entre a Stellantis e o Crédit Agricole Consumer Finance, oferece soluções de mobilidade que vão desde alugueres de médio e longo prazo até sistemas de gestão para frotas de empresas, garantindo mobilidade eficiente, racional, segura e sustentável. Criada a partir da fusão de duas empresas líderes no sector, a Leasys e a Free2Move Lease, estabeleceu-se como pioneira da nova ideia de mobilidade fluida, integrada e global, projetada para indivíduos, profissionais e empresas de todos os portes. A Leasys possui uma frota gerida de 870.000 veículos que já está operacional em 11 países europeus: Itália, Espanha, França, Reino Unido, Alemanha, Bélgica, Países Baixos, Portugal, Polónia, Luxemburgo e Áustria.*

## **Para mais informações**

Leasys Press Office +39 011 7732952 - [press.office@leasys.com](mailto:press.office@leasys.com)

Departamento de Comunicação Leasys Portugal - Andreia Pinheiro +351 91 193 93 60 – [andrea.pinheiro@leasys.com](mailto:andrea.pinheiro@leasys.com)